

2014년도 행정사무감사 결과 보고

□ 개최개요

- 일 시 : 2014. 11. 20.(목) 10:00~
- 장 소 : 시의회 창조도시교통위원회 회의실
- 참 석 : 창조도시교통위원회 위원 7명(위원장 : 공한수)
- 내 용 : 2014년도 공단업무 전반에 대한 감사

□ 질의내용

- 자료제출 요구 : 4건

구 분	주 요 사 항	의 원
영락공원	영락공원 수입금현황 중 기타잡수입 세부내역	윤종현의원
광안대로	수영요금소 민간위탁 후 예산절감 내역, 민간위탁 계약서	상임위 전 의원
시설관리	공영주차장 2층 철골조 주차장 현황	김진영 의원
도로관리	문전사거리 지하화 관련 자료	이희철 의원

- 시정 요구사항 및 건의사항 : 15건

구분	주 요 사 항	의 원
경영지원	공단 차량관리 철저 및 차량관리시스템 구축	김병환 의원
	민간에서 하고 있는 견인업무 직영 검토	이희철 의원
시민공원	송상현광장 및 부산시민공원의 다양한 콘텐츠 개발	오보근 의원
	시민공원 조기 안정화 및 배수시설 등 보강	김병환 의원
	부산시민공원 안전관리 매뉴얼 보강	김진영 의원
	부산시민공원 차량 통제 철저	김병환 의원
영락공원	영락공원 이용자들의 건의사항을 직접 수렴할 수 있는 방안마련	윤종현 의원
	영락공원 이용객 편의를 위한 노력 당부	이희철 의원
	영락공원 대행사업과 직영사업 통합 검토	박대근 의원
시민회관	시민회관 자체기획공연 평가 시스템 마련	오보근 의원
	시민회관 이용자를 위한 편의시설(엘리베이터)설치	이희철 의원
도로관리	황령터널 교통사고 예방 노력 당부	이희철 의원
시설관리	공단에서 관리하고 있는 2층 주차장 안전관리 철저	김진영 의원
	공영 주차장 정기관 발급 방법 시민편의 위주로 개선	오보근 의원
	노외 공영주차장 편의시설 설치 및 구청 이관 검토	박대근 의원

□ 조치계획

- 자료제출 요구사항에 대한 검토 및 제출 : 해당부서
- 주요 개선요구 및 건의사항 등에 대한 부서별 검토 및 처리 : 해당부서

의원별 질의 · 답변요지

□ 공한수 위원장

연번	질의요지	답변요지	비고
1	<ul style="list-style-type: none"> ■ 광안대로 수영요금소 민간위탁 후 예산절감 내역 및 민간위탁 계약서를 전 위원에게 제출 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 제출하겠음. 	광안대로

□ 이희철의원

연번	질의요지	답변요지	비고
1	<ul style="list-style-type: none"> ■ 시민공원 불꽃축제 전야제때 야간에 많은 사람들이 집결하여 안전 위험함. 시민 안전이 보장되지 않는다면 장소를 바꾸거나 행사시간 조정 등이 안전 확보가 필요함 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 행사를 위해 유관기관 합동 긴급점검 실시하는 등 안전을 위해 최선을 다했음. 대형 행사시 안전관리를 철저히 하겠음. 	시민공원
2	<ul style="list-style-type: none"> ■ 황령터널 전국 최고 사고율, 사고 예방 시설물은?/교통사고 예방대책은?/전포로와 진구로 나가는 길에 사고가 많음. 안전 표시판을 설치하기바라며/문전교차로 지하화가 조속히 진행되도록 건의 바람./황령터널 교통사고 예방 노력 방부 <p>/문전교차로 관련 자료제출 바람</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 터널내 과속알림 시설설치 등을 하고 있으며, 市 경찰 등과 대책 회의를 하는 등 많은 노력을 하고 있음./문전교차로는 市 유관기관 합동회의에서 개선할 계획이 나와 있음. 	도로관리
3	<ul style="list-style-type: none"> ■ 시민회관 저소득층 초청 문화예술 향유 기회 제공은 아주 좋은 사업임, 노고를 치하함. 노약자 승강기 설치 등 노력 당부 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 지하주차장에서 올라갈 엘리베이터가 없음. 16인승, 5억원의 예산을 반영하여 15년 추진예정임 	시민회관
4	<ul style="list-style-type: none"> ■ 주차장 등 공단의 업무를 무조건 민간 위탁할 것 아니라 직영을 통해 안전 및 공공성 확립 또한 존재 이유라 생각함. <p>/사업 민간위탁 시 상임위에 협의 바람.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 신중하게 결정하고, 협의하겠음 	공원유원지 시민공원 영락공원 시민회관 도로관리 광안대로 시설관리
5	<ul style="list-style-type: none"> ■ 영락공원에는 상주가 쉴 수 있는 공간이 부족하고. 민간장례식장 보다 더 질 좋은 서비스와 시설이 될 수 있도록 노력 바람 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 장례식장 환경개선공사를 통해 시민 편의시설 등을 보강하고 있으며 또한 최상의 서비스 제공을 위해 노력하겠음. 	영락공원
6	<ul style="list-style-type: none"> ■ 부산시 대행사업으로 공단에서 주차장을 관리하고 있음, 민간 견인업체에서 수익을 위해 마구잡이로 견인을 하고 있다. 공단에서 직영하는 방법 검토 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 장기적으로 검토하겠음. 공단에서 견인사업을 하였으나 감사원 지적으로 견인사업을 폐지 하였음. 	창의성과

□ 오보근의원

연번	질의요지	답변요지	비고
1	<ul style="list-style-type: none"> 2010년부터 시민회관 주차장 증설 요구하여 4년 걸렸음. 현재 공사 진행상황은? 지난번 보고에는 25억으로 166면 확보 가능하다고 했는데 주차장 공사에 애로가 있는지? 그리고 140면이면 부족하지 않은지? 남구청과 계약상 점용기간 10년인데 이후 계획은? 	<ul style="list-style-type: none"> 140면 철골조립 지상3층 4단, 28억의 예산으로 현재 공정율이 55%로 연말까지 완공 예정 고가도로 밑이라서 지상 3층 올리는데 애로가 있었으나 해결하고 공사 중이며, 시민회관 지하주차장과 노상주차장이 있어 수용 가능 예상 연장 계약 예정임. 	시민회관
2	<ul style="list-style-type: none"> 시민회관 자체 기획 중 가장 성공, 실패 사례 등 공연 후 평가가 필요함/공연 기획에서 부터 평가까지 외부 전문가를 참여시키는 등 기획·평가 시스템 구축 	<ul style="list-style-type: none"> 평가시스템을 구축하겠음. 	시민회관
3	<ul style="list-style-type: none"> 송상현광장 콘텐츠가 없다는 지적이 있었음. 외부 전문가 그룹에 줘야 된다는 의견이 있어 걱정이 많음. 공단의 전문인력을 활용 콘텐츠 개발에 만전을 기하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> 시민공원과 송상현광장을 같이 관리하고 있음. 전문가 4급, 6급 상당 직원 3명 채용하여 운영하고 있으며, 10월에는 많은 프로그램을 운영 하였으며 특히 주말에는 집중적으로 하였음./접근성문제 있으나 노력 하겠음. 	시민공원
4	<ul style="list-style-type: none"> 대행사업 수지 균형은 어떻게 맞추나 너무 불균형한 사업이 많아지면 다른 곳에서 수익을 창출해야 하는 경우 공공성이 우려됨. 	<ul style="list-style-type: none"> 수익이 없는 사업장도 있음. 시민회관 등 시설별로 다르나 사용료, 수수료 등 적정요금을 산정 하겠음. 	경영지원실 공원유원지 시민공원 영락공원 시민회관 도로관리 광안대로 시설관리 주차관리
5	<ul style="list-style-type: none"> 공영주차장 장기이용 방법을 지역주민을 배려할 수 있는 행정 되어야함. 	<ul style="list-style-type: none"> 주차장 주변 지역민 우선권 될 수 있도록 노력하겠음. 	주차관리

□ 김병환의원

연번	질의요지	답변요지	비고
1	<ul style="list-style-type: none"> 공단 차량 관리 미흡. 차량 관리 시스템을 만들기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> 차량관리시스템을 만들겠음. 	총무인사
2	<ul style="list-style-type: none"> 공단 차량 현황은?. 내구연한이 지난 차량은 몇 대인지?/ 자동차 키로수 넘어가면 오히려 수리비 더 들어감. 대표적인 차량이 있는지/다음 행감때 수리비 검토 할것임. 	<ul style="list-style-type: none"> 88대. 렌탈 1대/약 30대/핸드볼팀 23인승 전국 뛰다보니 15만 6천, 올 한해 수리비 980만. 안전을 위해 교체 필요함. 	
3	<ul style="list-style-type: none"> 공단 시설이 넓어 공석인 본부장 1명 추가 필요함. 내부 승진을 검토 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> 공감하고 있으며, 직원들 사기 문제도 있음. 	

연번	질의요지	답변요지	비고
4	■ 시 감사실에서 징계를 내려도 공단에서는 불문, 아니면 1개월 정도로 했다. 부산시 감사실이 잘못된 것인가?	■ 징계위원회는 외부 위원들도 함께 하며. 지금은 엄중이 대처하고 있음.	총무인사
5	■ 시민공원 5톤 이상 차량 진입 시 도로 지반 침하 등 발생/필요시 보강 후 진입 허가하기 바람.	■ 차량 통제 철저히 하겠음.	시민공원
6	■ 고객의 소리 보기바람/전포천, 낙차봉 물이 적어서 이끼 많아서 보기 안 좋음 미로정원 회손/겨울연못 난간 막아 안전 사고 예방 바람/집수정, 겨울연못, 시민사랑채, 판석 등 문제가 있음, 조치바람.	■ 조치하겠음./예산 5억 삭감되었음, 반영을 위한 지원 부탁	

□ 박대근의원

연번	질의요지	답변요지	비고
1	■ 주차장 카드전용 설치비용/ 미설치 개소/설치사유/주차장근무형태/인간위탁 방법	■ 1억 5천정도/, 2곳이 안됨/순환근무/공개경쟁입찰/	주차관리
2	■ 노외주차장 편의시설 설치 및 민간위탁 주차장 자치구 이관 검토.	■ 조사해보고 검토 해보겠음.	
3	■ 영락공원 수입금을 대행과 자체로 구분하는 사유는/대행과 자체를 통합하여 운영하는 것이 효율적이지 않은가	■ 대행사업, 자체사업 설명/ 시 관계 부서와 협의하겠음.	영락공원
4	■ 시민회관, 자갈치 등 적자 사업이 많음. 수익창출을 위해 노력바람	■ 공단 시설사용료 등 현실을 감안 적정수준으로 하겠음.	경영지원실 공원유원지 시민공원 영락공원 시민회관 도로관리 광안대로 시설관리
5	■ 광안대교 요금징수 민간위탁 배경 설명/ 민간위탁에 대한 핵심적 기대효과는/	■ 1년에 반장 등 3명 줄어들어 인건비 예산 절감 효과, 서비스도 더 나아질 수도 있음. 총괄 3억정도 절감효과/시민공원 송상현 지하상가 인력 증원 없이 그 인원 활용	광안대로

□ 윤종현의원

연번	질의요지	답변요지	비고
1	■ 영락공원 이용추이는	■ 올해 하루 57건, 연말까지 2만회가 넘게 해마다 증가되고 있음 부산 화장률 89%	영락공원
	■ 자체사업과 대행사업의 수익금 차액이 2배이상 발생, 감사 자료가 분리 작성됨	■ 자료직성을 대행과 자체수입금을 통합하여 작성하겠음.	

연번	질의요지	답변요지	비고
2	<ul style="list-style-type: none"> 영락 기타 잡수입이 2012년도보다 13년도가 줄어들었다. 그리고 2014년은 기재 안됐음. / 기타잡수입 내용 제출 	<ul style="list-style-type: none"> 자체사업 수입의 80% 미입금된 상태임 / 제출하겠음. 	영락공원
3	<ul style="list-style-type: none"> 화장로 몇기 있나? 금년도 개보수 실적은? 	<ul style="list-style-type: none"> 15기임. 올해 화장로 내화물, 여과 집진필터 등 15기 공해방지 9기 등 정기적으로 개보수 하고 있음. 예산은 12억. 	
4	<ul style="list-style-type: none"> 화장로 개보수 공사로 인한 민원 발생은? /고속화차로 개발 사유/직원 인센티브 부여 바람 	<ul style="list-style-type: none"> 여유분 1기 이상 남겨두고 해서 민원 없음/화장로 노후화로 화장시간 100분, 연료비 많이 들었다. 70분으로 연료를 50% 절감, 환경오염 축소, 9시부터 4시반까지 하다가 오전 7시부터 시작하고 있다. 공사 끝나면 하루 70구가 90구로 늘어나질 것임. /가점을 주도록 검토하겠음. 	
5	<ul style="list-style-type: none"> 추모객 등 유족과 이용객을 위한 서비스는? 	<ul style="list-style-type: none"> 스마트폰 앱을 개발, 무인안내 기설치 등 실시간 이용정보 제공 	
6	<ul style="list-style-type: none"> 부산경남도 영락 화장장 이용할 수 있다는 언론 보도 나왔음, 15기 중 1기 남기고 14기만으로 가능한지 	<ul style="list-style-type: none"> 사용률 최고가 되어도 60구 정도 이기 때문에 가능함. 	
7	<ul style="list-style-type: none"> 영락공원 이용자들이 건의사항을 직접 수렴할 수 있는 방안 마련 /계획수립 후 보고 요망 	<ul style="list-style-type: none"> 기설치하여 운영중에 있으며 다양한 방법으로 수렴하겠음. 	
8	<ul style="list-style-type: none"> 영락공원 화환 통제하면 화훼농가 많은데.. 고민해봐야함 	<ul style="list-style-type: none"> 화환을 들어오지 못하게 하는게 아니라, 화훼 피해 없도록 하겠음. 	
9	<ul style="list-style-type: none"> 광안대로 요금소 민간위탁 계약서 , 징수원 인건비등 연간 지급내역서, /3억 절감 내역서 제출 요망 장애인 동승 차량도 감면해야한다 조례개정 후 적극 조치 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> 제출하겠음. 적용 시점이 올 12월부터임 	광안대로

□ 김진영의원

연번	질의요지	답변요지	비고
1	<ul style="list-style-type: none"> 시민공원 수용인원/불꽃축제 전야제 참석 인원/야외공연 안전하게 허가하람. 	<ul style="list-style-type: none"> 부발연 1년 100만명 예상, 현재 5백만명/3만 예상,5~6만명 참여 공원 전체 시설에 철저히 점검했음. 관리에 철저를 기하겠음. 	시민공원
2	<ul style="list-style-type: none"> 안전관리 대응 매뉴얼 준비 사항 	<ul style="list-style-type: none"> 안전관리 매뉴얼 있으나 한번더 점검하고 위험수위 높여서 준비하겠음. 	
3	<ul style="list-style-type: none"> 주차장 2층 철골 구조물 안전은 /2층 주차장 현황 자료 제출요망 	<ul style="list-style-type: none"> 법적 규격은 안전하게 되어있지만 다시 점검. 위험사업장은 모두 보완할 수 있도록 하겠음. /제출하겠음. 	주차관리

연번	질의요지	답변요지	비고
4	<ul style="list-style-type: none"> ■ 경영평가 부진함 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 최고 등급 받도록 노력하겠음. 	창의성과
5	<ul style="list-style-type: none"> ■ 공단 수익률 금리제안 연간 2천이상 올리겠다고 보고했음. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 5개 금융기관에 하고 있는데.. 이율이 제일 높은곳에 하고 있음. 	재무회계